

## Usted puede ayudar.

*Cómo puede ayudar a un amigo o familiar:*

### Crear.

“Te creo, y me alegro de que me lo hayas dicho.” • “Lamento que esto te haya pasado.”

### Validar.

“Nada de lo que hiciste o podrías haber hecho hace que esto sea tu culpa.” • “No mereces ser tratado(a) de esta manera.”

### Respeto.

“Esta es tu trayectoria. No te apresuraré ni te presionaré para que tomes decisiones. Estaré aquí cuando estés listo(a).”

### Apoyo.

“¿Qué puedo hacer ahora para ayudarte y apoyarte y seguir adelante?” • “¿Qué puedo hacer para ayudarte y apoyarte en esta trayectoria?”



*Willow ha servido a la comunidad de Rochester por más de 40 años.*

**Nuestra misión** es prevenir la violencia doméstica y garantizar que cada sobreviviente tenga acceso a los servicios y apoyos necesarios a lo largo de su trayectoria hacia una vida segura y empoderada.

**Nuestra visión** es una comunidad libre de violencia doméstica, donde prosperen las relaciones saludables.

*haga una donación*



**SU APOYO AYUDA A MANTENER SEGURA NUESTRA COMUNIDAD.**

Willow Domestic Violence Center  
P.O. Box 39601  
Rochester, NY 14604-9601  
WillowCenterNY.org

Certificado por la Oficina de Servicios para Niños y Familias del Estado de Nueva York.

LLAME O ENVIE UN MENSAJE DE TEXTO

(585) **222-SAFE** 7233

CHAT SEGURO EN VIVO

**WillowCenterNY.org**

APOYO 24/7

**Todos merecen estar seguros**

**Estamos aquí para ayudar.**

Los sobrevivientes de violencia en el noviazgo, en su hogar y violencia familiar en la comunidad de Rochester son bienvenidos.

**willow**   
Domestic Violence Center

EN ESPAÑOL



“ Pude ver el **patrón de peligro** en la relación de mi amigo(a).

Tenía miedo y no estaba seguro(a) de qué hacer.

**Willow me dio recursos e información.**

Lo más importante es que **me escucharon y me apoyaron** así que no tuve que sentirme sola apoyando a mi amigo(a). ”

*El peligro y la violencia pueden ocurrir en todo tipo de relaciones, incluyendo las relaciones íntimas / románticas y dentro de las familias entre padres, hijos, hermanos, familia extendida y familia política.*

## Usted tiene derecho a estar seguro(a).

### MANERAS DE RECONOCER EL ABUSO...

#### Abuso verbal y emocional

- ¿Le han insultado o Le han hablado en un tono áspero?
- ¿Alguna vez han revelado algo intencionalmente o se le ha hecho sentir avergonzado(a), culpable, vergonzoso(a), sin valor, menospreciado(a) o humillado(a)?
- ¿Le hacen sentir que todo es su culpa y que no puede hacer nada bien?
- ¿Alguien actúa de una manera en público y de otra manera en privado?
- ¿Ha sido aislado(a) de su familia, amigos y red de apoyo?
- ¿Siente que siempre debe estar muy pendiente de los que hace?

#### Abuso físico

- ¿Ha sido empujado(a), pateado(a), golpeado(a), escupido(a) o restringido(a) físicamente?
- ¿Alguna vez ha sido amenazado(a) o estrangulado(a)?

#### Abuso sexual

- ¿Ha sido presionado(a) para tener contacto sexual?
- ¿Alguna vez ha tenido relaciones sexuales para prevenir / detener el abuso?

#### Abuso financiero

- ¿No tiene control sobre sus finanzas y recursos?
- ¿Ha sido forzado(a) o amenazado(a) a pedir o justificar dinero?

# No esta solo(a).

## Estamos disponibles 24/7

Todos los servicios de Willow son gratuitos, confidenciales y sin juzgar a nadie. **Siempre.**

CÓMO  
COMENZAR



LLAME O ENVIE UN MENSAJE DE TEXTO  
**585-222-SAFE (7233)**

CHAT SEGURO EN VIVO  
**WillowCenterNY.org**



Póngase en contacto con nosotros en cualquier momento para obtener asistencia con...

#### Prevención

- Talleres
- Adiestramiento
- Recursos
- Educación
- Consultoría
- Seguimiento

#### Crisis

- Planificación de la seguridad
- Evaluación de riesgos
- Refugio de emergencia
- Programa de mascotas
- Referidos y recursos
- Conexión y alguien que le escuchará
- Apoyo de servicios de navegación
- Apoyo financiero
- Defensa y asesoramiento judicial

#### Más allá

- Defensa en la Corte
- Opciones de vivienda de apoyo
- Asesoramiento
- Apoyo financiero
- Donaciones
- Voluntariado

### Todos son bienvenidos(as).

EN ESPAÑOL



Los servicios proporcionados por el **Centro de Violencia Doméstica de Willow**, incluyendo los programas de refugio de emergencia y no residenciales, están disponibles para todas las víctimas de violencia doméstica, independientemente de su raza, credo, color, origen nacional, orientación sexual, identidad o expresión de género, estado militar, sexo, estado civil o discapacidad.

“ El personal del Centro

*me ayudó*

en los momentos más oscuros de mi vida. ”

CADA AÑO SERVIMOS  
A MÁS DE

**23,000**

sobrevivientes e individuos a través de la prevención, la crisis y más allá.